

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestations de services pour les clients particuliers

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par Happy Paumes, entreprise individuelle immatriculée par MIEZE Stéphane sous le numéro SIRET 50237766600024 au RCS de Dunkerque, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 15 rue du Jeu de Paume, 59140 Dunkerque, soit sur le site internet www.happypaumes.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Happy Paumes se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Happy Paumes et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.happypaumes.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de massage à la séance selon la durée
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Happy Paumes est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par le praticien Happy Paumes en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le praticien d'Happy Paumes pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Le praticien d'Happy Paumes n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : 15 rue du Jeu de Paume, 59140 Dunkerque

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont principalement proposées du Mardi au Vendredi de 10h30 à 18h30. Lors des séances de massages bien-être au salon situé 15 rue du Jeu de Paume, le praticien d'Happy Paumes met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire : table de massage, huile, serviettes etc..

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par Internet via le site, par mail ou par SMS ou échange Whatsapp'. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.happypaumes.fr

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier ou annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 6h avant le rendez-vous par téléphone. Aucune modification ou annulation dans les 6h avant la prestation ne sera réalisée et la séance sera considérée comme due (sauf justificatif de cas de force majeure). Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative du praticien d'Happy Paumes et si aucune date de remplacement n'est convenue, Happy Paumes remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations sur le site internet, le paiement total de la séance s'effectue directement en ligne par carte bancaire ou directement au cabinet à l'issue de la séance. Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au cabinet de massage (en espèces ou carte bleue)

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par le praticien d'Happy Paumes est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver 10 minutes avant l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive plus en avance, le cabinet de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Le praticien d'Happy Paumes se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur le site Internet ou directement au cabinet de massage. Ce n'est uniquement qu'après encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera remis ou envoyé par mail ou courrier postal. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec le praticien d'Happy Paumes, aux heures d'ouverture.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Happy Paumes procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

6 - Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations du praticien d'Happy Paumes notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de fièvre (infection bactérienne ou virale), de blessure ou maladie (plaies ou cicatrices récentes), d'infection cutanée, de fibrome ou tumeur, de maux de dos aigus, de maladie inflammatoire aiguë, de blessure ligamentaire et musculaire, de nausées ou de douleur abdominale, de troubles cardiaques ou de troubles circulatoires majeurs (phlébite etc..). Toute intervention chirurgicale, récente (moins de 3 mois) devra être signalée au praticien d'Happy Paumes.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer, le praticien d'Happy Paumes au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, le praticien d'Happy Paumes s'abstiendra de pratiquer un massage en l'absence de formation spécifique.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, le praticien d'Happy Paumes peut lui faire signer un document rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable le praticien d'Happy Paumes de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, le praticien d'Happy Paumes se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

7- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.happypaumes.fr et au salon de massage situé 15 rue du Jeu de Paume, à Dunkerque (59140) Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Les prix mentionnés sur le site internet sont indiqués avec TVA.

Happy Paumes se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

8- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident du praticien, Happy Paumes se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente du praticien, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Happy Paumes seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé au praticien d'Happy Paumes une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

9- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dunkerque (59)

10- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité.

11- Propriété intellectuelle

Voir la page [mentions légales](#).

12- Responsabilité civile professionnelle

Happy Paumes a souscrit auprès de la compagnie GAN une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation numéro 22483892-2006-001